

プライバシーポリシー

野田耳鼻咽喉科（以下当院）は、患者様から取得した個人情報を様々なセキュリティ上の脅威から保護し、安全性と信頼性を確保するため、以下の個人情報保護方針を定め、実践してまいります。

1. 個人情報の取得・利用・提供

個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、適切に取り扱います。

個人情報の取得にあたっては業務上必要な範囲で、すなわち対面もしくはオンライン診察・予約、WEB問診、医療相談等（以下「利用目的」という）をご利用いただくために、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報を取得し、その利用目的の範囲内においてのみ利用、提供を行います。

2. 安全対策の実施

個人情報の正確性および安全性を確保するため、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止等の予防と是正に努めます。

3. 法令・規範の遵守

個人情報の取り扱いにおいて、当該個人情報の保護に適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

4. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

個人情報の適切な保護体制を維持するため、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な見直しと改善を図ります。また、本方針及び個人情報保護マネジメントシステムは法令等の制定改廃や社会情勢の変化があつた場合においても継続的な見直しと改善を図ります。

5. 個人情報の第三者への提供、委託

収集した個人情報を、事前の承認なくいかなる第三者にも開示または提供することはありません。ただし、下記に該当する場合は除きます。

・法令に基づく場合

・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることが困難である場合

・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることが困難である場合

・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

・収集・利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託する場合

業務委託先に個人情報の取扱いを委託する場合は、あらかじめその旨を明示して同意を頂いた上で機密保持契約等により当該委託先に個人情報保護を義務づけるとともに、当該委託先が適切に個人情報を取り扱うよう監督します。

6. 個人の権利尊重

個人情報に関する情報主体の権利を尊重し、情報主体本人から自己の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止を求められたときは、これに対応します

7. 個人情報の管理について

個人情報をお預かりするにあたり、適切な管理を行うとともに、漏洩、紛失、改ざん等の防止のために最大限の注意を払っています。個人情報の保護と適切な取扱いに関して、利用目的に応じて個人情報の保存期間を定め、利用目的を達成したときはこれを適切な方法で廃棄します。

8. 個人情報の提供

個人情報を含む業務委託による手続きを除き、原則としては個人情報の第三者への提供は行いません。

9. 開示対象個人情報について

開示対象個人情報について開示等の請求がある場合は、法令に違反することとなる場合等の応じられない場合を除き、迅速に対応します。

10. 統計処理されたデータの利用

提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、何ら制限なく利用することができるものとします。

なお、患者様にご提供するサービスを向上させるため、上記の方針を見直したり、変更したりすることがあります。この場合、全ての変更は当ページ上でお知らせします。

2020年5月1日制定

野田耳鼻咽喉科

野田 一郎