

野田耳鼻咽喉科オンライン診療利用規約

第1条(サービスの提供)

1. 野田耳鼻咽喉科(以下「当院」という)は、本規約に基づき、利用者に対して「オンライン診療サービス(以下「本サービス」という)」を提供します。
2. 利用者とは、本サービスを利用して当院のオンライン診療等を受ける患者様個人をいいます。
3. 本規約は、本サービスを利用する全ての利用者に対して適用されるものとします。

第2条(本サービスの内容)

1. 本サービスは、リオール株式会社(以下、「システム会社」という)が開発及びシステム運営しているインターネットを利用した診療用コミュニケーションシステム(以下「Yokumiruシステム」という)を利用し、または、電話等の通信機器を利用して、当院のオンライン診療を受けることができるサービスです。
2. 利用者が本サービスを利用する場合、予めYokumiruシステム上でサービスの利用を希望する日時の予約を行う必要があります。
3. 利用者は、Yokumiruシステム、または、電話等の通信機器を利用して本サービスを受けるものとします。なお、システム障害や回線障害等によって、医師が反応できず予約時間が経過し、診療を行えなくなる等の可能性があります、当院は一切の責任を負いません。

第3条(利用申込みと利用者登録)

1. 本サービスをご利用頂くためには利用者としての登録が必要です。本サービスを利用できるのは、当院にて5年以内に診察を受けたことがある患者様に限られます。
2. 本サービスの利用を申し込もうとする者(以下「利用申込者」という)は、当院が運営するサイト上の申込フォームに必要事項を入力し、当院の指定する方法により申し込みをするものとします。
3. 当院からの電子メールによる会員登録完了通知をもって利用者登録は完了します。
4. 利用申込者が次の各号の一に該当する場合には、当院は利用申し込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込フォームに虚偽の記載、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 本規約に同意頂けない場合
 - (3) 本規約に違反したことがある場合
 - (4) 利用申込者が利用契約上の債務の履行を怠るおそれがあると判断される場合
 - (5) 当院における5年以内の受診が確認できない場合
 - (6) その他、利用申し込みを承諾することが不適当と当院が判断した場合
5. 前項により利用申し込みを承諾しない場合には、当院は、電子メールによりその旨を利用申込者に通知するものとします。
6. 本サービスの利用開始後に、4項に定める各号事由のいずれかに該当した方、または該当することが判明した方については、当院は、当院の判断により、その時点で利用者として登録を削除することができるものとします。なお、当院はその理由について一切の開示義務を負わないものとします。
7. 当院は、本条に基づき当院が行った行為により利用希望者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第4条(利用契約の成立)

1. 当院は、本サービスの利用開始をもって、利用者と当院間における本サービスの利用に関する契約(以下「利用契約」という)が成立するものとします。
2. 本サービスの利用は、前条に規定する登録を行った者自身で利用をするものとし、当院の許可なく第三者に本サービスを利用させてはならないものとします。

第5条(機器等の準備)

利用者は、自己の責任と費用負担において、本サービス及びYokumiruシステムの利用に必要な機器、ソフトウェア、通信設備、またはサーバとの情報を送受信するための設備環境等を準備するとともに、その維持、管理を行うものとします。

第6条(利用料金等)

1. 本サービスの利用にかかるシステム利用料、キャンセル料等(いずれも消費税等は別途、以下併せて「利用料金等」という)は、別途当院が定めるとおりとします。
2. 当院は、利用者の承諾を得ることなく、利用料金等を変更することができるものとします。この場合、当院は、その1ヶ月前までに電子メールまたは当院のホームページへの掲載その他当院が適当と判断する方法にてその旨を利用者に通知するものとします。

第7条(自己責任の原則)

1. 利用者は、データセンターの故障等のやむを得ない事由により、自己の情報が消失することがあることをあらかじめ承諾します。ただし、診察に関する情報は、別途院内においてカルテ等で記録をしてあります。
2. 利用者が本サービスを利用して受発信する情報に対する不正アクセスや改ざんについて、当院の故意または重過失に基づく場合を除き、当院はいかなる責めも負わないものとします。
3. 本サービスを利用して受発信または閲覧された情報に関連して利用者と第三者との間で紛争が生じた場合には、利用者は自己の責任と費用負担において当該紛争を処理、解決させるも

- のとします。利用者が本サービスの利用に関連して第三者の行為により損害を被った場合も同様とします。
4. 当院は、利用者の故意または過失により損害を被った場合には、利用者に対しその損害賠償を請求することができるものとします。

第8条(目的外使用の禁止)

利用者は、本サービスを当院における自己のオンライン診療のためにのみ利用するものとします。利用者は、有償、無償を問わず、本サービスを第三者のために利用し、または利用者が第三者に提供する他のサービス等に本サービスを組み込み、もしくは付加価値サービスの一環として本サービスを利用してはならないものとします。

第9条(本サービス提供の中断)

- 次の各号の一に該当する場合には、当院は本サービスの一部または全部の提供を必要最小限において一時中断または停止させることができるものとします。
 - 当院または電気通信事業者(以下「通信業者」という)の通信設備またはこれに付属するその他の設備の保守または工事等を実施するとき。
 - サーバの定期点検または緊急保守を実施するとき。
 - 電力会社からの当社または通信業者への電力の供給の中断その他やむを得ない事由が発生したとき。
 - 天災地変、火災その他の不可抗力、または当院の責めに帰すことができない事由により本サービスを中断または停止せざるを得ないとき。
 - その他当院が本サービスの一時中断または停止を必要と判断したとき。
- 前項により本サービスの利用を一時中断または停止する場合、当院は事前に電子メールまたは当社のホームページへの掲載等により、利用者にその旨を通知するものとします。ただし、緊急またはやむを得ない事由により事前通知が不可能な場合には、事後速やかに通知するものとします。
- 第1項の一時中断または停止により利用者が被った損害については、当院は一切責任を負わないものとします。

第10条(本サービス提供の中止)

当院は、都合により本サービスの全部または一部の提供を中止することができるものとします。この場合、当院はその1か月前までに、文書、電子メールまたは当院のホームページに掲載することにより、その旨を利用者に通知するものとします。

第11条(変更の届出)

利用者は、氏名または名称、住所、連絡先、支払方法その他の事項に変更があった場合には、速やかに当院指定の方法にて変更の届出を行うものとし、それ以外の方法での内容変更依頼は無効とします。

第12条(免責)

- 本サービスは、利用者の皆様にオンラインによる診療行為またはこれに準ずる行為を提供するものであって、対面ではないオンラインでの診療という枠を超えた責任は一切負わないものとします。
- 疾患や症状により、医師がオンライン診療は適切ではないと判断した場合、本サービスがご利用頂けないことがあります。オンライン診療の可否について、利用者は、医師の判断に従うものとし、利用者が異議等を述べることはできません。
- 当院は、本サービスまたはYokumiruシステムの提供中止、停止、故障等(システム会社による保守等の場合や、通信事業者に起因する場合等、理由の如何を問わず、Yokumiruシステムの利用に支障を生ずる一切の場合を含む)により、本サービスが全部または一部が利用できず、または損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。
- 利用者は、Yokumiruシステムのデザイン等の仕様について、システム会社または当院により予告なく変更される場合があることを了解するものとし、これら変更について異議等を述べることはできません。
- 当院は、利用者が本サービスの利用に伴って負担するあらゆるデータ通信料について一切の責任を負わないものとします。

第13条(利用契約の解約)

- 利用者は、本サービスの利用契約の解約を希望する場合には、解約予定月の1ヶ月前までに当院所定の「オンライン診療解約通知書」(以下「解約通知書」という)を当院に送付する方法により通知するものとします。この場合、解約通知書が当院に到着した日の翌月末日を解約日とします。
- 当院は、利用者から前項の解約通知書を受領した場合には、その旨を電子メールまたは文書にて利用者に通知し、確認するものとします。

第14条(規約の改定等)

- 当院は、利用者の承諾を得ることなく、本規約を随時改定することができるものとします。この場合、以後の本サービスの利用については、改定後の規約が適用されるものとします。
- 当院は、本規約の改定を行う場合には、その2週間前までに電子メールまたは当院のホームページに掲載することによりその内容を利用者に通知するものとします。

3. 前項の通知後、本規約改定の発効日までに第13条第1項にもとづく利用契約の解約通知が当院に対してなされない場合には、当該改定につき利用者による承諾がなされたものとみなすものとします。

第15条(本サービスの内容の変更)

当院は、利用者に予告することなく、本サービスの内容の追加、部分的改廃を行うことができるものとします。この場合、当院はその2週間前までに、電子メールまたは当院のホームページに掲載することによりその内容を利用者に通知するものとします。

第16条(利用の停止及び利用契約の解除)

1. 利用者が次の各号の一に該当する場合には、当院は何らの催告及び事前の通知をすることなく、利用者による本サービスの利用を停止し、または利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。
 - (1) 本サービスの運営を妨害し、または当院の名誉、信用を著しく毀損したとき。
 - (2) 他の利用者その他第三者による本サービスの利用に重大な支障を及ぼす行為を行ったとき
 - (3) 本サービスの申し込みに際し虚偽の記載があったことが判明したとき。
 - (4) 利用契約または本規約に違反するとき。
 - (5) その他利用者であることを不適当と当院が判断したとき。

第17条(準拠法及び管轄裁判所並びに標準時)

1. 本規約(本規約に基づく利用契約及びその履行を含む)に関する準拠法は、日本法とします。
2. 本契約に関して生じた甲乙間の紛争については、第一審の合意管轄裁判所を神戸地方裁判所とします。
3. 本契約に関する日時については、全て日本標準時によるものとします。

第18条(協議)

本規約に定めのない事項または本規約の解釈もしくは履行につき疑義を生じた場合には、別途利用者と当院間で協議のうえ円満解決を図るものとします。

2020年5月10日制定